

POLITIQUE QUALITE & SECURITE DES DENREES ALIMENTAIRES**SOCIETE TUNISIENNE DE CHOCOLATERIE ET DE CONFISERIE**

Dans une optique d'amélioration de ses performances et de maîtrise de la qualité et de la sécurité de ses produits et services, et sous l'influence permanente d'un contexte mouvementé et riches en événements, la Société Tunisienne de Chocolaterie et de Confiserie (SOTUCHOC), tend à se mettre à l'affût des nouvelles exigences légales, réglementaires et normatives ainsi qu'aux exigences de ses parties intéressées pertinentes.

Pour ce faire, la SOTUCHOC a opté pour la mise en place d'un système de management intégrant les exigences des normes suivantes :

- ✓ ISO 9001 version 2015 relative au Système de Management de la Qualité.
- ✓ ISO 22000 version 2018 relative au système de Management de la Sécurité des Denrées alimentaires
- ✓ NT 124.66 version 2020 relative aux exigences générales pour les aliments HALAL

Afin de cadrer son orientation et définir ses axes stratégiques de façon plus claire, la direction générale de la SOTUCHOC s'engage à :

- Offrir des produits de haute qualité, répondant aux attentes et aux exigences de nos clients
- Garantir la sécurité de nos produits : l'application des Bonnes Pratiques d'Hygiène et d'un système de maîtrise des dangers sanitaires nous permettent de produire des aliments sains et sûrs pour ne pas compromettre la santé de nos consommateurs
- Respecter les exigences légales, réglementaires et les exigences relatives à la sécurité des aliments autres auxquelles la SOTUCHOC a souscrit
- Respecter, impliquer et valoriser les compétences de notre capital humain par la formation, la sensibilisation et la capitalisation sur les connaissances acquises du personnel de la société.
- S'engager dans une politique d'innovation et l'amélioration continue de la performance et de la rentabilité de notre entreprise

Par ailleurs la direction de SOTUCHOC s'engage à mettre à disposition les ressources humaines et matérielles nécessaires pour la mise en place, le maintien et l'amélioration de son système de management intégré. De plus, et avec la fourniture des moyens nécessaires à la communication interne et externe, elle veillera, entre autres, à garantir l'intégralité, la rapidité et l'objectivité de l'information.

Nos objectifs sont définis dans les tableaux de bords et sont analysés au cours des revues du système de management. Cela demande une implication de tout le personnel pour une parfaite maîtrise de nos processus en vue de maintenir le cap vers l'efficacité. Dans ce sens, la direction invite tous les collaborateurs à conjuguer leurs efforts pour un système de management performant, durable, et en constante évolution vers le meilleur.